

## Instructions d'enlèvement au site de XPO Logistics Anvers ou de livraison directement à votre organisation

### Le retrait direct à l'entrepôt à Anvers par vos propres moyens (VOUS-MÊME OU LE TRANSPORTEUR DE VOTRE CHOIX)

#### Adresse d'enlèvement :

XPO Logistics, Romeynsweel 3  
2030 Antwerpen

- > Vous ne payez que les frais de compensation logistique.
- > Vous devez retirer votre commande maximum 15 jours après l'avoir faite. Si ce n'est pas le cas ou que GOODS TO GIVE n'a pas été prévenu d'un délai éventuel, celle-ci sera annulée et remise en stock



#### Pour cela,

- > 8 jours après votre commande vous prenez rendez-vous avec l'entrepôt (03/540 67 56 ou 03/540 66 71). Faites ceci au minimum 24 heures avant votre venue. [operations.g2g@xpo.com](mailto:operations.g2g@xpo.com)
- > Les heures d'ouvertures de l'entrepôt sont 08h - 12h & 13h - 15h.
- > Vous devez vous présenter à l'entrepôt muni de votre bon de commande.
- > Respectez les consignes de sécurité de l'entrepôt et le personnel qui y travaille. Les véhicules ne peuvent rentrer dans le hangar. Vous n'avez pas à rentrer dans le hangar, le personnel de XPO vous transmettra votre commande.
- > Respectez les délais: les palettes préparées qui restent à l'entrepôt engendrent des coûts.



## La livraison directement à votre association

- > Vous n'avez pas à vous occuper du transport.
- > Vous devez payer les frais de compensation logistique et les frais de transport lors de votre commande
- > Votre commande vous sera livrée dans les 10 jours. Le transporteur vous contactera directement pour prendre rendez-vous avec vous. Si vous n'avez pas d'informations concernant votre commande, contactez : [simon.dekoster@goodstogive.be](mailto:simon.dekoster@goodstogive.be) / [jerome.merlin@goodstogive.be](mailto:jerome.merlin@goodstogive.be).
- > Signez, écrivez votre nom en majuscule et mentionnez la date de livraison sur le CMR.
- > Si vous remarquez des produits manquants ou que le film de la palette a été déchiré, veuillez le signaler sur le CMR. Prenez alors des photos avant de déchirer le film ou cas où vous deviez signaler des produits manquants par la suite ces photos seront nécessaires.
- > En cas d'absence de votre part lors de la livraison, le transporteur ne se représentera seulement après un nouveau rendez-vous. Ce 2ième rendez-vous sera facturé à 100%.
- > Prévoyez un lieu de stockage habilité à recevoir un semi-remorque.
- > La livraison se fait sous format palette, elle ne pourra être dépotée lors de celle-ci.
- > Pas de descente ou de montée d'escaliers.
- > La livraison doit durer maximum 15 minutes, au-delà cette dernière sera facturée.

### Accès au site XPO Logistics Antwerpen

