

Instructies voor de afhaling van producten bij XPO Logistics Antwerpen of bij Atelier Cambier in Charleroi of een directe levering aan uw organisatie

Het direct ophalen bij het warehouse te Antwerpen met uw eigen middelen (UZELF OF DE TRANSPORTONDERNEMER NAAR KEUZE)

Afhalingsadres :

XPO Logistics, Romeynsweel 3
2030 Antwerpen

> U betaalt slechts de logistieke kosten
> U dient uw bestelling maximaal 15 dagen na het plaatsen ervan ophalen. Indien dit niet het geval is, of indien GOODS TO GIVE niet verwittigd werd van een eventuele vertraging, zal de bestelling geannuleerd en teruggeplaatst worden.



Hiervoor:

- > Na het verkrijgen van een e-mail die zegt dat u bestelling klaar is voor ophaling, kan u deze gaan halen bij XPO.
- > Het warehouse is van 8 tot 12 uur & van 12u30 tot 15 uur open.
- > U moet zich met uw bestelbon presenteren aan de receptie.
- > Respecteer de veiligheidsrichtlijnen van het depot en het personeel dat er werkt. De voertuigen mogen de hangar niet binnenrijden. U dient ook niet binnen te gaan in de hanger, het personeel van XPO zal u uw bestelling overhandigen.
- > Respecteer de termijnen: de klaargemaakte paletten die in het opslagplaats blijven kosten geld.



Toegang tot XPO Logistics Antwerpen



Het direct ophalen bij het warehouse van Atelier Cambier te Charleroi met uw eigen middelen (UZELF OF DE TRANSPORTONDERNEMER NAAR KEUZE)

Afhalingsadres :

P.A.E. de Jumet
1ère Rue 14
6040 Charleroi – Belgique

> U betaalt slechts de logistieke kosten
> U dient uw bestelling maximaal 21 dagen na het plaatsen ervan ophalen. Indien dit niet het geval is, of indien GOODS TO GIVE niet verwittigd werd van een eventuele vertraging, zal de bestelling geannuleerd en teruggeplaatst worden.

Hiervoor:

- > Na het verkrijgen van een e-mail die zegt dat u bestelling klaar is voor ophaling, kan u deze gaan halen bij Atelier Cambier.
- > Het warehouse is van 8 tot 12 uur & van 12u30 tot 15 uur open.
- > U moet zich met uw bestelbon presenteren aan de receptie.
- > Respecteer de veiligheidsrichtlijnen van het depot en het personeel dat er werkt. De voertuigen mogen de hangar niet binnenrijden. U dient ook niet binnen te gaan in de hanger, het personeel van Atelier Cambier zal u uw bestelling overhandigen.
- > Respecteer de termijnen: de klaargemaakte paletten die in het opslagplaats blijven kosten geld.



Toegang tot Atelier Cambier in Charleroi



De directe levering aan uw organisatie

- > U hoeft zich niet bezig te houden met het transport.
- > U moet de logistieke kosten en de transport kosten betalen.
- > Uw bestelling zal binnen de 10 dagen worden geleverd. De transportondernemer zal u contacteren om een afspraak te maken. Als u geen informatie krijgt over uw bestelling neem dan contact op met: jerome.merlin@goodstogive.be
- > De bestelbon moet ondertekend worden, het moet ook uw naam in grote letters en de datum van de levering bevatten.
- > Indien u opmerkt dat er producten ontbreken of dat de folie rond het palet gescheurd is, gelieve dit te melden op de CMR. Neem meteen foto's alvorens het palet uit te pakken. Wenst u ons daarna op de hoogte te brengen van de ontbrekende producten zijn foto's immers noodzakelijk.
- > Indien u afwezig bent tijdens de levering van de bestelling, zal de transportondernemer geen tweede keer langskomen. U dient een nieuwe afspraak te maken, en het transport zal aan hetzelfde tarief worden doorgerekend.
- > U moet ruimte voorzien die groot genoeg is om de aanhangwagen te kunnen opvangen.
- > De levering gebeurt per pallet, deze wordt ook zo gelost.
- > Let op, dat er geen trappen moeten genomen worden tijdens het lossen.
- > De levering mag niet langer dan 15 minuten duren.

