



Instructies voor de afhaling van producten bij of de directe levering aan uw organisatie

1. Het direct ophalen bij één van onze ophaalpunten met uw eigen middelen

U moet de bestelling ophalen binnen de 15 dagen na de ontvangst van de factuur. De factuur moet betaald zijn voor de ophaling.

Er hoeft geen afspraak gemaakt te worden, u moet zich aanmelden met uw factuur tijdens de openingsuren aan de receptie van het ophaalpunt.

❖ Adressen & openingsuren van de ophaalpunten:

> **De Brug Antwerpen**, Deurnestraat 208, 2640 Mortsel (Antwerpen)
Weekdagen 8u30-12u15 & 12u45-16u30
(buiten de LEZ zone)

> **Voedselbanken Brussel**, Petite rue du Marly (ingang langs de Vilvoordsesteenweg 148),
1120 Neder-Over-Heembeek (Brussel)
Weekdagen 7u-11u30

> **Atelier Cambier**, 1ère Rue 14, 6040 Charleroi
Weekdagen 8u-12u & 12u30-15u

❖ BELANGRIJK

- > Van zodra u de factuur ontvangt, staat uw bestelling klaar op één van de ophaalpunten.
- > Ook bij een ophaling zijn er vaste verwerkingskosten die in rekening worden gebracht.
- > Respecteer de termijnen: de klaargemaakte paletten die in de opslagplaats blijven staan, brengen kosten met zich mee. Een **sanctie van 5 € per pallet per week** wordt aangerekend indien de bestelling één maand na de factuurdatum nog niet is opgehaald.
- > Indien u zelf de bestelling ophaalt met eigen middelen, kies dan voor een voertuig dat geschikt is voor goederenvervoer (volume, gewicht, ...).
- > Vergeet de europalletten van een vorige bestelling niet terug in te dienen bij de ophaling.

2. De directe levering aan uw organisatie → Transporteur = Van Miegheem

- > Het transport wordt automatisch voor u geregeld indien gevraagd bij het plaatsen van uw bestelling.
- > De verwerkingskosten en transportkosten worden weergegeven op de factuur en bij het plaatsen van uw bestelling.
- > Uw bestelling zal binnen de 2 weken worden geleverd na het plaatsen van uw bestelling. De transporteur zal u contacteren om een afspraak te maken. Als u geen informatie krijgt over uw bestelling neem dan contact op met: info@goodstogive.org. Belangrijke informatie voor de transporteur kan u doorgeven bij het plaatsen van uw bestelling.
- > De bestelbon moet ondertekend worden, het moet ook uw naam in grote letters en de datum van de levering bevatten.
- > Indien u opmerkt dat er producten ontbreken of dat de folie rond het palet gescheurd is, gelieve dit te melden op de CMR. Neem meteen foto's alvorens het palet uit te pakken. Wenst u ons daarna op de hoogte te brengen van de ontbrekende producten zijn foto's immers noodzakelijk.
- > U moet ruimte voorzien die groot genoeg is voor het laden en lossen van een camion.
- > De levering gebeurt per pallet, deze wordt ook zo gelost.
- > Let op, dat er geen trappen moeten genomen worden tijdens het lossen.
- > De levering mag niet langer dan 15 minuten duren.
- > Vergeet de europalletten van een vorige bestelling niet terug te geven aan de chauffeur tijdens de levering.





2. Tarieven voor ophaling en levering

❖ Kosten voor ophaling

Grootte van de bestelling	Kosten voor ophaling
Kleine bestelling (minder dan 1 pallet) - 0,15m ³ tot 0,30m ³	20 €
1 pallet - 0,3m ³ tot 1,3m ³	15 €
2 palletten - 1,3m ³ tot 2,6m ³	25 €
3 palletten - 2,6m ³ tot 3,9m ³	30 €
4 palletten - 3,9m ³ tot 5,2m ³	30 €
5 palletten - 5,2m ³ tot 6,5m ³	30 €
6 palletten - 6,5m ³ tot 7,8m ³	30 €
7 palletten - 7,8m ³ tot 9,1m ³	30 €
8 palletten - 9,1m ³ tot 10,4m ³	30 €
9 palletten - 10,4m ³ tot 11,7m ³	30 €
10 palletten - 11,7m ³ tot 13,0m ³	30 €



❖ **Kosten voor levering**

Grootte van de bestelling	Kosten voor levering
Kleine bestelling (minder dan 1 pallet) - 0,15m ³ tot 0,30m ³	84,05€
1 pallet - 0,3m ³ tot 1,3m ³	84,05€
2 palletten - 1,3m ³ tot 2,6m ³	146,83 €
3 palletten - 2,6m ³ tot 3,9m ³	212,12 €
4 palletten - 3,9m ³ tot 5,2m ³	278,65 €
5 palletten - 5,2m ³ tot 6,5m ³	338,93 €
6 palletten - 6,5m ³ tot 7,8m ³	397,96 €
7 palletten - 7,8m ³ tot 9,1m ³	455,53 €
8 palletten - 9,1m ³ tot 10,4m ³	500,58 €
9 palletten - 10,4m ³ tot 11,7m ³	540,63 €
10 palletten - 11,7m ³ tot 13,0m ³	563,21 €